

# Conductor de lujo

Viajar como acompañante del Delegado Adjunto de Gaviota Centro por el majestuoso pedraplén a cayo Santa María es un lujo, si de gestionar respuestas a interrogantes sobre el desarrollo del destino turístico Cayos del Noreste de Villa Clara se trata.

Afable, buen conversador y con un dominio excelente de las particularidades de la evolución del turismo en la zona, el Licenciado en Turismo Alejandro Carballido García comparte ya siete años de su vida con este magnífico entorno. Percibo que manejar despacio con la naturaleza a los pies ejerce un efecto de relajación en mi compañero de viaje. Momento para interrogar.

**LA FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO TENDRÁ SU SEDE PRECISAMENTE AQUÍ, ES...**

Es una gran oportunidad para el relanzamiento del destino Cayos del Noreste de Villa Clara y nos apuramos en aprovecharla al máximo. Este ambiente dispone de tanta belleza que merece ser admirada, contemplada, disfrutada.

**ALEJANDRO, PARECE QUE “IRMA” FUE UNA PESADILLA QUE INVENTAMOS, QUE NUNCA PASÓ...**

Realmente pasó e hizo mucho daño en esta zona. Creo que al final el poderoso huracán “Irma” puso a prueba todas nuestras capacidades y nos demostró con cuánta fuerza contamos para el enfrentamiento a situaciones extraordinarias. Los estudios de peligros, vulnerabilidades y riesgos constituyen una herramienta indispensable en el manejo de este tipo de situaciones y aunque parezca increíble, al final “Irma” fortaleció nuestra capacidad de respuesta y el exitoso proceso de recuperación del destino da fe de ello.

La Inmobiliaria ALMEST intervino en el 100 % de nuestra planta

hotelera con un saldo muy positivo: hoy las instalaciones hoteleras de la zona han potenciado su belleza y esplendor. Caminas y te reconforta lo agradable de la vista de lobbies, restaurantes... Los que vengan encontrarán un destino con hoteles diferentes, pero para bien. Incluso, los que ya han sido recibidos aquí lo reconocen y lo elogian sobre todo cuando son clientes repitentes. Abrimos la temporada alta en tiempo: el primero de noviembre ya estábamos recibiendo a los primeros turistas, asombrados de la eficiencia del proceso de recuperación.

Hay algo que no puedo dejar de decir: los verdaderos héroes de todo este éxito fueron nuestros trabajadores. Se trabajó muy fuerte, intensamente y sin descanso. En los primeros momentos, los más difíciles, movíamos a los trabajadores hacia las instalaciones en katamaranes, todos querían venir y no había capacidad para transportarlos a todos.

### **HABLAMOS DE RELANZAMIENTO DEL DESTINO. ¿QUÉ VAN A ENCONTRAR RENOVADO QUIENES NOS VISITEN?**

Quienes nos visiten encontrarán aún mejores playas, recuperadas con un proyecto desarrollado con el CITMA, que permitió verter miles de metros cúbicos de arena en las playas de seis de nuestros quince hoteles.

Tres nuevas instalaciones, que aportan 917 habitaciones, están ya a disposición de los turistas: el hotel Dawa, el Sercotel, sede de la Feria Internacional 2018, y el hotel La Salina, una instalación atípica por tener una plaza extrahotelera con magníficos servicios, entre los que destaca el spa. El Delfinario y la Marina siguen clasificando entre las preferencias de los turistas.

Hemos desarrollado además un proyecto de paisajismo, como resultado del cual las aceras, el alumbrado, la nueva ciclovía y la jardinería mejorada con excelentes diseños, le aportan gran elegancia y sensación de conectividad a las instalaciones

hoteleras y al destino en general.

## **EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TURÍSTICAS DE REMEDIOS Y EL LANZAMIENTO DE SAGUA LA GRANDE COMO NUEVO DESTINO TURÍSTICO MULTIPLICAN LA OFERTA COMPLEMENTARIA DE CIUDAD PATRIMONIAL, DE HISTORIA Y CULTURA PARA LOS TURISTAS DE LA CAYERÍA...**

Eso se va consolidando como una gran fortaleza. Poder disfrutar del sol y la playa en un escenario como el nuestro incrementa notablemente su valor cuando le añadimos no solo el buceo a los arrecifes coralinos majestuosos con los que contamos, o la pesca deportiva. Poner a su disposición opciones de disfrute de las parrandas remedianas o el Museo del Azúcar, o la belleza de la arquitectura sagüera, complementa magistralmente la oferta turística del destino.

## **¿LOS CAYOS DEL NORESTE DE VILLA CLARA COMO DESTINO EN EL FUTURO?**

La consolidación de los cayos del noreste de Villa Clara como un destino de calidad es nuestra meta más importante; eso sí, inmersos en un proceso de constante renovación con la excelencia y la profesionalidad como premisas. Hablamos de 14 mil habitaciones en un futuro no lejano.

Todos nuestros hoteles cuentan con el Aval Ambiental, requisito básico para el proceso de categorización hotelera con el que ya estamos comprometidos. Instalaciones del destino como los hoteles Starfish y Ensenachos se encuentran optando por reconocimientos ambientales y otras instalaciones se irán sumando. Trabajamos para consolidarnos como el tercer destino turístico de nuestro país.

### **Luxury Driver**

Accompanying Gaviota Centro's Deputy Delegate through the majestic rock road to Cayo Santa Maria is a luxury experience, when it comes to obtaining answers to questions on the development of Villa Clara's keys travel destination.

Affable, talkative, aware of every single detail related to the travel industry's evolution in the area, Tourism Graduate Alejandro Carballido Garcia has shared seven years of his life with this magnificent environment. I feel that driving slowly, with nature under his feet, has a relaxing impact on my travelling companion. It is the right time to question him.

## **THIS IS GOING TO BE THE VENUE OF THE INTERNATIONAL TOURISM FAIR...**

It will be a great opportunity to relaunch Villa Clara's northeast keys travel destination and we want to make the most of it. This environment is so beautiful that deserves to be admired, contemplated, and enjoyed.

## **WE ARE TALKING ABOUT THE RELAUNCH A TRAVEL DESTINATION. WHAT RENEWED ELEMENTS WILL BE EYED BY OUR VISITORS?**

People visiting us will find improved beaches, where a CITMA project was developed and thousands of cubic meters of sand were poured on the beaches of six out of our fifteen hotels. Three new facilities, which total 917 rooms, are already available: Dawa Hotel, Sercotel, venue of the 2018 International Fair, and La Salina Hotel, an atypical property that features magnificent extra-hotel services, including the spa. Both the Dolphinarium and Marina are still on top of the list of preferences.

Moreover, we have developed a landscape painting project, so sidewalks, street lighting, the new bicycle track and gardening have been decorated with excellent designs, thus shedding elegance on hotel facilities and the whole destination.

## **THE STRENGTHENING OF REMEDIOS' TOURISM CAPACITY AND THE LAUNCH OF SAGUA LA GRANDE AS A NEW TRAVEL DESTINATION MULTIPLY THE COMPLEMENTARY OFFER OF HERITAGE CITY, HISTORY AND CULTURE FOR TOURISTS STAYING ON THE KEYS ...**

Those elements have become a great strength. The value of enjoying sun and beach in such a scenery as ours is outstandingly increased when adding sport fishing or diving in our majestic coral reefs. The destination's tourism offer is brilliantly complemented by interesting options like Remedios' parrandas, Sugar Museum, or Sagua's architectural beauty.

## **WHAT DO YOU MAKE OF VILLA CLARA'S NORTHEAST KEYS AS A TRAVEL DESTINATION FOR THE FUTURE?**

The consolidation of Villa Clara's northeast keys as a quality destination is our utmost goal, complemented by a constant renovation process with excellence and professionalism playing the leading role. We are talking about 14 thousand hotel rooms in the near future.

Our hotels have been given the Environmental Endorsement, a basic requirement for the hotel categorization process we are committed to. Such facilities as Starfish and Ensenachos hotels are applying to obtain eco-friendly certificates and other properties are following this example. We are working to strengthen our position as the country's third travel destination.

Por: MSc. Vivian Martínez de la Vega\*