

Consagración por la excelencia del servicio

Atareada en su habitual quehacer, Mileydy Hernandez León fue sorprendida para que contara a los lectores de Sol de Cuba sus acciones como Dependiente de Servicios Gastronómicos, para lograr el lugar destacado que ocupa, junto al equipo de trabajo del Hotel E Barcelona, en el empeño por hacer que cada huésped quiera retornar.

Cuenta que comenzó a trabajar en el Hotel E Mascotte desde el año 1998. Numerosas han sido las experiencias obtenidas desde aquel momento en que, muy joven, iniciaba su vida laboral con compañeros de gran experiencia, de los cuales aprendió enormemente.

Sus compañeros opinan que es un trabajo al cual le dedica todo su amor, responsabilidad y empeño, lo que le ha permitido ampliar sus conocimientos para brindar un servicio de calidad y excelencia. Ser la activista del movimiento del Fórum también le ha permitido obtener reconocimientos por el trabajo realizado; alcanzó la categoría de trabajo Relevante con el coctel Remedios en 500 y con el trabajo "Promoción de los platos y cocteles que se brindan en el Hotel E Mascotte-Barcelona".

Considera que trabajar en el hotel le ha dado la posibilidad de estudiar la licenciatura en Estudios Socio-Culturales, y por ello ser la promotora cultural de todos los servicios, platos y cocteles que pueden vincular el hotel con las leyendas y tradiciones de la ciudad. Esta preparación favorece que el hotel resulte distinto para el visitante, y que se lleve una experiencia única.

A lo largo de su trayectoria en el puesto ha podido conocer a personas de casi todo el mundo, aprender de sus preferencias,

su cultura, costumbres y tradiciones, y con ello hacerles más placentera su estancia. A la vez, con su desempeño les ha transmitido los valores de nuestro país, así como el sentimiento de los remedianos de acoger con gran hospitalidad a todos los que visitan el hotel y poder llevarse a sus países de origen la belleza de la villa San Juan de los Remedios, que celebra rejuvenecida sus 500 años de fundada.

La sencillez y destreza en el desempeño de todas sus actividades incitan al grupo de trabajo, que valora toda su experiencia, válida para asegurar la utilidad de proponerse un mejor resultado en cada jornada.