

# Ecotur, Paraíso ecológico, de naturaleza y aventura

En medio de las diversas actividades previas a la organización de un evento abarcador como Turnat 2017, Raúl Naranjo Aday, Director General de la Agencia Cubana de Viajes Ecotur, responde a las interrogantes de **Sol de Cuba**, convencido de la utilidad de sus respuestas para turoperadores, agencias de viajes, turistas, estudiosos y amantes de la naturaleza cubana.



## **¿Cómo se avizora el desarrollo y perspectivas del turismo de naturaleza en Cuba?**

Los estudios de expertos han arrojado que Cuba tiene un enorme potencial para el turismo de naturaleza que apenas se explota menos del 20 % que se comprende como parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas donde están presentes los Parques Nacionales, las Reservas Ecológicas, los Refugios de Flora y Fauna, etc. que constituyen un escenario de lujo para el desarrollo del turismo de naturaleza del país. Aun así, el turismo de naturaleza ha ido incrementando su peso en el turismo cubano; si a principios de esta década representaba

una cuota de mercado alrededor del 3% y en el año 2015 ya se incrementaba al 4,6 %, el 2016 trajo mejores resultados logrando un ascenso de un 5 %, o sea, unos 200 mil visitantes realizaron actividades de turismo de naturaleza. Entiéndase con esto que de ellos 176 mil arribaron a través de nuestra Agencia de Viajes y realizaron algún tipo de excursión, programa o circuito, lo que representa una cuota de mercado de 86%, ascendiendo un punto con respecto al año anterior.

Nuestra agencia se propone un crecimiento anual significativo en las tres modalidades que trabajamos: turismo de naturaleza, aventuras y rural, sobre todo en estas dos últimas tenemos nuevos proyectos, algunos de ellos en fase de inicio y otros en término de negociaciones.

### **Detalle los eventos que se realizarán durante Turnat 2017**

A partir del año 2000, se comenzó a realizar el evento TURNAT cada dos años, es por ello que esta es la edición XI. Su objetivo es fortalecer el posicionamiento del producto de naturaleza en el país, así como las relaciones entre prestatarios de servicios nacionales y los operadores de los diferentes mercados meta del destino Cuba.

Históricamente en estos eventos se realizan conferencias por parte de expertos y personalidades tanto cubanas como extranjeras; también se concibe la realización de una bolsa comercial en la que participan diferentes entidades del turismo con vistas a la promoción de la naturaleza cubana y sus principales espacios.

Los recorridos de familiarización en el territorio son el sello fundamental para dar a conocer los destinos de naturaleza más interesantes de la zona, y dentro de este marco de TURNAT 2017 serán los correspondientes a la zona norte del oriente de la isla comprendiendo las provincias de Holguín y Guantánamo, presentando novedosos productos en forma de rutas que se basan en los temas del café, el cacao y los lugares

descritos por Colón en su diario de descubrimiento a Cuba.

Varios elementos se destacarán en esas rutas: el Parque Nacional Alejandro de Humboldt, el litoral norte de Holguín y Guantánamo con sus playas y bahías donde navegó el gran Almirante, la villa primada de Baracoa y por supuesto las comunidades rurales con su cultura local de bailes, música, gastronomía y artesanía. El buceo dentro del evento no queda exento pues tendrá un programa especial para los interesados en esta modalidad. Quienes participen en esta propuesta podrán conocer la caverna inundada Tanque Azul ubicada en la ciudad de Gibara, el Crucero Acorazado Oquendo inmerso en las afueras de la Bahía de Santiago de Cuba y realizar el descubrimiento del Teseus, carguero norteamericano que se observa en las profundidades del Río Jiguaní.

### **¿De cuáles alojamientos dispondrán los amantes de naturaleza en el oriente norte cubano?**

En el oriente cubano hay una red de alojamientos compuestos por hoteles Islazul casi siempre localizados en las ciudades, incluyendo el recientemente inaugurado Hotel Faro de Maisí, localizado en la Punta de Maisí. No debo dejar de citar las Bases de Campismo, destacando “El Yunque”, “Duaba” y “Yacaba Abajo” relacionadas con Baracoa; además de la red de pequeños hoteles localizados en dicha ciudad y Finca “La Esperanza”, perteneciente a la Empresa para la Protección de la Flora y Fauna en los márgenes del Río Toa. Todos ellos permiten recorrer todo el oriente norte haciendo una estancia con ambientes muy naturales.

### **¿Cómo define al producto turístico de ECOTUR?**

Las modalidades de turismo de naturaleza, aventuras y rural contienen variedad de productos que van desde el senderismo y trekking, cabalgatas, observación de aves, jeep safaris, buceo y snorkeling, pesca deportiva, kayakismo, cicloturismo, eventos especializados en fotografía de aves (Foto al Vuelo),

fotos submarinas (Lente al Agua y FotoSub) y dos eventos muy reconocidos de pesca deportiva (Torneo Internacional de Pesca Ernest Hemingway y Torneo Internacional de Pesca de la Aguja en Jardines del Rey).

Otro producto que ha ido incrementando es el kite surf. Ahora está en expansión los deportes aéreos como el parapente, el paramotor, el paracaidismo, aeromodelismo y ascensos en globos aerostáticos.

Otro programa que estamos desarrollando para el turismo rural y que hemos identificado en fincas de todas las provincias del país, es el agroturismo donde se evidencian modos de producción agroecológicos con características propias y se aprecia lo más auténtico del modo de vida del campesino cubano.

El producto turístico que ofrece nuestra agencia está comprometido con el desarrollo turístico sostenible al desarrollar una actividad respetuosa con el turista, así como con la comunidad local, conjugando los intereses de ambos en una interacción de respeto e igualmente con el medio natural y la biodiversidad con el principio de ser una actividad económicamente viable.

### **¿Cuáles son sus principales mercados?**

Nuestros clientes provienen sobre todo de Europa y Canadá. Trabajamos con más de un centenar de turoperadores especializados que aportan segmentos interesados en las diferentes modalidades de turismo de naturaleza, aventuras y rural, sobre todo en programas y circuitos. También comercializamos nuestros productos a las agencias de viajes cubanas que representan a numerosos turoperadores presentes en el país, siendo las excursiones las de mayor demanda.

### **Existen nuevos proyectos...**

Continuamos trabajando en el diseño y rediseño de los

productos de naturaleza y captando nuevos turoperadores y mercados interesados en esa modalidad, no obstante, tenemos como estrategia fortalecer el turismo de aventura y rural.

El turismo rural incrementará su oferta actual con la identificación de más de una docena de fincas a lo largo del país caracterizadas por formas de producción agroecológicas, tipos de producción agropecuaria con temas de interés como el cultivo del café, el cacao, el tabaco, la apicultura, la producción pecuaria y otros, además de mostrar lo más auténtico de la forma de vida del campesino.

En el turismo de aventuras estamos negociando más de una decena de nuevos proyectos, varios de ellos en fase de inicio este año. La mayor parte de los negocios están basados en novedosos medios de transporte que, cumpliendo las regulaciones y prácticas ambientales adecuadas, cubran rutas por diferentes regiones del país para acceder a escenarios naturales y lugares de interés patrimonial.

Entre los proyectos están las rutas para caravanas que acampan en lugares establecidos y con las medidas adecuadas para ello. Otra de las nuevas ofertas son las motos de varios tipos que cubrirán rutas por circuitos en el occidente, centro y oriente del país. Existen lugares establecidos para las paradas y la logística necesaria al respecto.

En la modalidad de bicicletas se introducirán las ecobike, basadas en energía eléctrica que pueden realizar recorridos cortos por zonas suburbanas donde se localizan espacios naturales, parques, zoológicos, jardines botánicos, fincas, etc.

ECOTUR promociona y comercializa nuevos productos como el kite surf y el cable ski, el canopy y los deportes del Club del Aire los cuales se extienden a varios destinos.

Otros proyectos que se estudian son los globos aerostáticos para los principales destinos turísticos del país, la

rehabilitación del histórico tren de Hershey para combinar su uso social con el de tren turístico, entre otros trenes que puedan realizar recorridos turísticos por el país. O sea, un novedoso proyecto de hotel rodante para acceder a sitios rurales.

Otra de nuestras propuestas que están en estudio son los circuitos náuticos de megayates y otras rutas temáticas como las que se presentarán en TURNAT 2017 (Ruta de Colón, Ruta del Café y Ruta de Cacao) y las relacionadas con los ríos del oriente cubano, las tradiciones campesinas y los geoparques.

### **¿Cómo califica la labor de los guías de turismo ecológico?**

Nuestros guías ofrecen un servicio profesional bajo principios éticos, la aplicación de procedimientos y técnicas adecuadas para la atención a todos los clientes sin distinción.

### **¿Qué retos les impone el futuro?**

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información está produciendo cambios importantes en el papel de las agencias de viajes, ello nos obliga a introducir dichas tecnologías, con todo lo que implica desde el punto de vista de preparación del personal, la adquisición de las tecnologías y la aplicación adecuada de las mismas a nuestras características y necesidades del cliente, no obstante, siempre nos deberá distinguir la atención personalizada y los productos a la medida. El fortalecimiento de las ventas al mercado interno es otro de los retos actuales para nuestra agencia.