

Fructíferos 27 años de Servicio

Su vida laboral comenzó en Villa Cocal en el año 1990, hotel de tránsito del Grupo Cubanacán, como jefa de salón, hasta ocupar el puesto de jefe de servicio. Más tarde, gracias a su alto grado de profesionalidad y responsabilidad, fue nombrada como directora del local por 6 meses. Con un simple resumen esboza Mayra Rodríguez Batista, subdirectora general del hotel Brisas Guardalavaca, su fructífera trayectoria y sus vivencias en el sector turístico.

Cuenta emocionada que en 1993, cuando Holguín fue sede del acto por el 26 de Julio, la seleccionaron para darles servicio personalizado al Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz y a los Comandantes de la Revolución Ramiro Valdés y Juan Almeida, entre otros moncadistas, en el salón de protocolo de la Plaza de la Revolución Calixto García.

En el año 1998, cuando se inauguró el hotel Brisas Guardalavaca, sección villa, y tras un riguroso proceso de selección, fue promovida para ocupar el cargo de Maître, debido a que era una de las jóvenes con más experiencia y resultados en esa profesión, donde se desempeñó desde el año 2000 hasta el 2015.

En las áreas específicas bajo su responsabilidad ha participado en el diseño y apertura de nuevas opciones como el bar temático Capucchino, el Tea Garden, el bar Martini, donde –explica– se combina el servicio de calidad con la cata de ron, actividad motivadora para los diferentes segmentos de mercado.

También el bar Havana Club, que ofrece una vista panorámica del mar muy especial, y donde se puede disfrutar del rico Daiquirí natural que tanto amaba Hemingway, y del Mojito

Criollo, además de una amplia gama de rones de esa marca. Mayra destaca como un logro fundamental del servicio la Cava de vinos, donde se almacenan y venden más de 114 variedades de nueve regiones productoras.

Pero más que hablar de ella, prefiere contar las bondades de su hotel. Dice que un sitio especial es el restaurante El Guayabero, que sirve al visitante lo mejor de nuestra gastronomía en un ambiente campestre, y que está especialmente diseñado como homenaje a una gloria de la cultura holguinera: Faustino Oramas.

La Licenciada en Turismo agrega que además de todo esto, y como parte del proceso de mejoramiento continuo, también ha dado su aporte en el diseño y conceptualización de las fiestas por el aniversario del hotel, que atrae un alto grado de repitencia. Atesora también entre sus experiencias notables el hecho de compartir con personalidades que han dejado su huella en la instalación como Rene Fisher, el llamado padre de la calidad, quien dictó conferencias y compartió con los cuadros y trabajadores, además de glorias de la cultura cubana como Frank Fernández, Pablo Armando Fernández, Enrique Molina, Silvio Rodríguez, Amaury Pérez Vidal, Abel Prieto, Cosme Proenza, entre otras, y los cardenales que acompañaron al Papa en su paso por esta provincia.

En el año 2015 fue promovida a Subdirectora General del hotel, y los resultados han sido satisfactorios. Por eso siente placer al destacar que en esta etapa recibieron los premios Nacional de Calidad y Medioambiental, Holiday Check 2016 y Zoover 2015, la condición de Colectivo Vanguardia Nacional, mantiene elevadas cifras de repitencia, mejora la posición del hotel en el sitio TripAdvisor, el principal espacio online de opiniones acerca del turismo.